

Утверждаю:
Начальник Департамента образования
Администрации города
Екатеринбурга
К.В.Шевченко



Приложение № 1
к Распоряжению Департамента образования
Администрации города Екатеринбурга
от 25.01.2022 № 68/46/36

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
средней общеобразовательной школы № 83, на 2022-2024 гг

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

города Екатеринбурга

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприя	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	В недостаточной мере отражена информация	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения. Размещение на сайте плана финансово-хозяйственной деятельности ОО	01.07.2022	Харисов Денис Тахирович инженер по ИТ		
2	Обновление информации проводится н	Постоянное систематическое обновление информации, обеспечение свободного доступа к информации об ОО	01.07.2022	Харисов Денис Тахирович инженер по ИТ		
3	Недостаточная популяризация bus.gov	Разместить на официальном сайте ОО гиперссылки на bus.gov.ru с результатами НОК, информацию о модуле, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданина	01.07.2022	Иваницкая Нина Анатольевна заместитель директора		

4	В недостаточной мере отражено взаим	Проведение мониторинга обращений граждан, поступивших в организацию, от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте)	01.07.2022	Мартыненко Людмила Ивановна директор		
5	Несвоевременное информирование родителей о ходе образовательной деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах организации, систематическое информирование о ходе образовательной деятельности	01.07.2022	Дубровина Елена Николаевна заместитель директора		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1	Минимальное значение показателя по созданию материально-технической базы и информационного обеспечения ОО	Капитальный ремонт школы. Обновление материально-технической базы и информационного обеспечения	01.07.2022	Мартыненко Людмила Ивановна директор		
2	Недостаточно развиты условия для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	Индивидуальные консультации, создание условий для комфортного пребывания обучающихся	01.07.2022	Мартыненко Людмила Ивановна директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Недостаточно развиты условия для обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и детей-инвалидов	Проведение капитального ремонта с учетом требований создания условий для обучающихся с ОВЗ и детей-инвалидов.	01.04.2024	Мартыненко Людмила Ивановна директор		
		Разработка адаптированных образовательных программ, создание условий для обучения.	01.07.2022	Бахтина Марина Александровна заместитель директора		
2	Среднее значение показателя индивидуальной работы на дому	Продолжить работу по повышению уровня создания условий для индивидуального обучения на дому	01.07.2022	Бахтина Марина Александровна заместитель директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации	Следование Кодексу этики педагогического работника, соблюдение Устава ОО, проведение мониторинга удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и вежливостью сотрудников ОО при различных формах коммуникации	01.07.2022	Горожанцева Ольга Васильевна учитель русского языка и литературы		
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены компетентностью работников организации	Проведение мероприятий, направленных на изучение профстандарта учителя, проведение коммуникативных тренингов с педагогическими работниками с привлечением специалистов	01.07.2022	Костромина Юлия Валерьевна заместитель директора		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						

1	Неудовлетворенность получателей образовательных услуг материально-техническим оснащением организации	Капитальный ремонт школы. Обновление материально-технической базы	01.07.2022	Мартыненко Людмила Ивановна директор		
2	Среднее значение показателя по получению образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг	Мониторинг качества образования, мониторинг результатов независимых оценочных экспертиз, изучение степени удовлетворенности с целью выявления слабых сторон в образовательной деятельности	01.07.2022	Мартыненко Людмила Ивановна директор		
3	86% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общественности, размещение и пополнение справочной информации на официальном сайте ОО, введение дополнительных услуг, мониторинг их востребованности, проведение имиджевых мероприятий.	01.07.2022	Мартыненко Людмила Ивановна директор		