

АЛГОРИТМ РАБОТЫ В СЛУЧАЕ ВЫЯВЛЕНИЯ ТРАВЛИ СРЕДИ СВЕРСТНИКОВ

Гусева И.С. ст. преподаватель кафедры
педагогике и психологии «ИРО»

► Основные принципы работы с проблемой буллинга

1. Конфиденциальность – не разглашение информации. Специалисты, работающие с данной проблемой должны гарантировать конфиденциальность участникам этой ситуации (жертве, агрессору, свидетелям). Это будет способствовать раскрываемости таких случаев в детском коллективе, повышению доверия детей взрослым.

2. Поэтапность (изучение ситуации, подготовительные работы внутри коллектива, согласие участников, выработка программы помощи, её реализация и оценка).

3. Отказ от обвинений кого-либо из взрослых в допущении случаев буллинга.

4. Категорический запрет на любое насилие - **«Скажи насилию нет!»** ибо любое насилие несправедливо и его можно предотвратить, вмешаться в ситуацию.

5. **Комплексность** - учет всех аспектов и участие разных сотрудников в работе.

6. Индивидуальный подход в каждом случае буллинга.

7. Смещение акцента с наказания обидчиков на их реабилитацию. Особое внимание следует обращать на случаи, когда действия обидчика представляют опасность для жизни и здоровья других или являются нарушением закона.

- ▶ И.С. Кон в своей статье «Что такое буллинг и как с ним бороться?» ссылается на исследование Дана Ольвеуса, в котором указывается на то, что полностью буллинг искоренить нельзя, а только применять профилактические меры. Он выделяет 4 базовых принципах при работе с буллингом:
 - ▶ теплом, положительным интересом и вовлеченностью взрослых;
 - ▶ твердыми рамками и ограничениями неприемлемого поведения;
 - ▶ последовательным применением некарательных, нефизических санкций за неприемлемое поведение и нарушение правил,
 - ▶ наличием взрослых, выступающих в качестве авторитетов и ролевых модели.

- ▶ Программа действует как на школьном, так и на индивидуальном уровне.
- ▶ Исследования показывают, что снижается число учащихся, подвергавшихся или подвергавших буллингу других детей.
- ▶ Снижаются общие показатели по антисоциальному поведению - вандализм, воровство, пьянство и прогуливание уроков. Улучшается «социальный климат» школьного класса. В классе порядок и дисциплина, складываются более положительные социальные взаимоотношения между школьниками, а также их отношение к школьным занятиям и к школьной жизни в целом.

► **Технология реагирования на выявление факта буллинга**

1. При установлении факта либо подозрение, либо на наличия ситуации буллинга, специалист (педагог, воспитатель, врач, школьный психолог и др.), сообщает о сложившейся ситуации представителю администрации (директору или завучу по воспитательной работе) в письменном виде.
2. Администрация, совместно с психологической службой школы принимает решение о неотложности реагирования на выявленный факт агрессии.

- ▶ Для определения ситуации буллинга и его последствий необходим сбор информации и проведение клинико - психологического обследования.

- ▶ **Алгоритм сбора информации по факту буллинга.**
- ▶ Сбор проводится по следующим направлениям (И.С. Бердышев, М.Г.Нечаева):
 - от самого пострадавшего;
 - от возможных участников издевательств над жертвой;
 - от свидетелей.

- ▶ 1. Следует тщательно проанализировать всю полученную информации.
- ▶ 2. В результате проведенного анализа необходимо прояснить следующие аспекты:
 - реальность самого буллинга;
 - его длительность;
 - его характер (физический, психологический, смешанный);
 - основные проявления буллинга;
 - участники (инициаторы и исполнители буллинга).;
 - их мотивации к буллингу;
 - свидетели и их отношение к происходящему;
 - поведение жертвы (пострадавшего);
 - динамику всего происходящего;
 - прочие важные для диагностики обстоятельства.

- ▶ 3. Полученную информацию специалисту необходимо сопоставить с анамнезом жизни пострадавших детей (прошлым опытом несовершеннолетнего).
- ▶ Негативный жизненный опыт в семье, в детских коллективах, среди ровесников в неформальных ситуациях, количество случаев и характер пережитого ими в прошлом насилия, в частности, буллинга.
- ▶ Учитываем вероятность оговора, ложной и ошибочной интерпретации межличностных отношений самим ребенком, отказ от обсуждения своей ситуации жертвой или сокрытие как самого факта буллинга, так и его последствий.

- ▶ ***Алгоритм работы для специалистов, которые впервые столкнулись с травлей в детской среде***
 - ▶ Оценить всю информацию,
 - ▶ выделить факты,
 - ▶ интерпретации и эмоциональные оценки,
 - ▶ тщательно ее проанализировать,
 - ▶ сделать для себя резюме,
 - ▶ наметить план действий.
- 

▶ **7 шагов к прекращению травли в детском коллективе.**

Назвать явление

Дать однозначную оценку.

Обозначить травлю как проблему группы.

Активизировать моральное чувство и сформулировать выбор.

Сформулировать позитивные правила жизни в группе и заключить контракт.

Мониторинг и поддержка позитивных изменений.

Гармонизировать иерархию.

- ▶ Меняться необходимо не только детям, но и педагогам:
- ▶ менять систему приоритетов, ценностей, стиль взаимодействия, систему поощрений и наказаний, организовать новые виды деятельности детей, вместе с ними разрабатывать правила общежития, обеспечивающие безопасность всем (и жертвам и преследователям и сотрудникам).
- ▶ В настоящее время нередко объектом травли учеников становятся наиболее уязвимые педагоги – начинающие или пожилые, поэтому забота о безопасности в образовательном учреждении – это прежде всего дело всех сотрудников.

- ▶ Обсудить с коллегами и администрацией программу помощи и профилактики.
- ▶ Обязательно сформировать команду специалистов: психолог, педагоги, воспитатели, социальный педагог. Желательно, чтобы команда специалистов была постоянной и владела максимально полной информацией о буллинге.
- ▶ В случаях совершения правонарушения несовершеннолетними подключить правоохранительные органы.
- ▶ При подозрении на психическое (наркологическое) неблагополучие – психиатров и наркологов.
- ▶ Быть готовым к тому, что администрация будет желать скрыть проблемы жестокого обращения в детской среде, преодолевать административные барьеры, руководствуясь действующим законодательством.
- ▶ Грамотно поддерживать пострадавших детей.

- ▶ Принять экстренные меры по защите жертв от дальнейшей агрессии. Но при этом руководствоваться принципом реабилитации обидчиков в целях недопущения подобных явлений в дальнейшем.
- ▶ При составлении реабилитационного плана необходимо учитывать эти особенности и делать акцент на освоение навыков эффективной коммуникации, контроля над эмоциями.

▶ **Алгоритм действий родителей в ситуации травли**

- ▶ Как только причинен вред здоровью ребенка нужно:
 - собрать и зафиксировать доказательства.
 - перестать ходить в школу и задуматься о ее смене;
 - поставить администрацию школы в известность о том, что родители собираются «давать делу ход» (на усмотрение родителей);
- ▶ привлечь полицию
- ▶ написать в прокуратуру
- ▶ написать в управление образования соответствующего уровня
- ▶ написать заявление в Рособрнадзор и территориальное управление Роспотребнадзора
- ▶ написать Уполномоченному по правам ребенка в РФ или в соответствующем субъекте федерации с целью привлечения внимания к разрешению ситуации;
- ▶ привлечь внимание общественности;

- ▶ обратиться за юридической помощью к адвокату или в некоммерческую организацию;
 - обжаловать бездействие контролирующих органов в инстанции выше;
 - предъявить школе иск о возмещении вреда здоровью.