

Отчет за 1 полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 83 на 2022-2024 гг.
(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)
город Екатеринбург
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	В недостаточной мере отражена информация об ОО, информация неполная либо неактуальная	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения. Размещение на сайте плана финансово-хозяйственной деятельности ОО	7/1/2022	Лушина Ирина Евгеньевна заместитель директора	Опубликован на официальном сайте в разделе "Финансово-хозяйственная деятельность" план финансово-хозяйственной деятельности ОО	4/1/2022
2	Обновление информации проводится несвоевременно.	Постоянное систематическое обновление информации, обеспечение свободного доступа к информации об ОО	7/1/2022	Лушина Ирина Евгеньевна заместитель директора	На официальном сайте опубликована информация об образовательной деятельности ОО, информация о поступлении финансовых и материальных средств. Оформлен информационный стенд к проведению ВеОШ, НПК, ВПР, итоговой	5/20/2022
3	Недостаточная популяризация bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте ОО гиперссылку на bus.gov.ru с результатами НОК, информацию о модуле, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданина	7/1/2022	Иванчикова Нина Анатольевна заместитель директора	На официальном сайте, в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг", опубликована информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	12/24/2021
4	В недостаточной мере отражено взаимодействие с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности	Проведение мониторинга обращений граждан, поступивших в организацию, от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте)	7/1/2022	Мартыненко Людмила Ивановна директор	На официальном сайте в разделе "Сведения об образовательной организации" во вкладке "Обращения граждан", предоставлена возможность оставить отзыв гражданам, внести предложения о качестве услуг, предоставляемых ОО.	5/20/2022
5	Несвоевременное информирование родителей о ходе образовательной деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах организации, систематическое информирование о ходе образовательной деятельности	7/1/2022	Дубровина Елена Николаевна заместитель директора	На официальной сайте ОО, информационных стендах опубликована информация к проведению ВеОШ, НПК, ВПР, итоговой аттестации	5/6/2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1	Минимальное значение показателя по созданию материально-технической базы и информационного обеспечения ОО	Капитальный ремонт школы. Обновление материально-технической базы и информационного обеспечения	7/1/2022	Мартыненко Людмила Ивановна директор	Капитальный ремонт. Обновлена материально-техническая база согласно приказу Минпросвещения России от 03.09.2019 г. № 465.	
2	Недостаточно развиты условия для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	Индивидуальные консультации, создание условий для комфортного пребывания обучающихся	7/1/2022	Мартыненко Людмила Ивановна директор	Проведено предварительное комплектование сотрудников должностями: психолог, логопед, социальный педагог.	5/18/2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Недостаточно развиты условия для обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и детей-инвалидов	Проведение капитального ремонта с учетом требований создания условий для обучающихся с ОВЗ и детей-инвалидов. Разработка адаптированных образовательных программ, создание условий для обучения.	7/1/2022	Бахтина Марина Александровна заместитель директора	Разработаны и рассмотрены адаптированные программы для обучающихся с ОВЗ	8/30/2021
2	Среднее значение показателя индивидуальной работы на дому	Продолжить работу по повышению уровня создания условий для индивидуального обучения на дому	7/1/2022	Бахтина Марина Александровна заместитель директора	На основании заключений ПМПК организовано индивидуальное обучение на дому для обучающихся НОО и ОО: 1. Разработан индивидуальный учебный план с учетом физических и психологических особенностей обучающихся. 2. Определены педагоги для обучения на дому, работающих в данном классе.	8/30/2021
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации	Следование Кодексу этики педагогического работника, соблюдение Устава ОО, проведение мониторинга удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и вежливостью сотрудников ОО при различных формах	7/1/2022	Мартыненко Людмила Ивановна директор	Проведены обучающие мероприятия, для повышения доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование, в форме тренингов	5/20/2022
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены компетентностью работников организации,	Проведение мероприятий, направленных на изучение профстандарта учителя, проведение коммуникативных тренингов с педагогами и привлечением специалистов	7/1/2022	Костромина Юлия Валерьевна заместитель директора	Проведены следующие мероприятия, направленных на повышение качества образования: 1. проективная сессия с педагогическим коллективом. 2. родительское собрание "Повышение качества успеваемости инофонов, испытывающих трудности в языковой адаптации." 3. Профориентационные мероприятия центра "Навигатор"	5/20/2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
1	Неудовлетворенность получателей образовательных услуг материально-техническим оснащением организации	Капитальный ремонт школы. Обновление материально-технической базы	7/1/2022	Мартыненко Людмила Ивановна директор	1. Проведены отделочные работы здания 2. Полная замена сантехнического оборудования 3. Благоустройство территории 4. Замена электросети	5/25/2022

2	Среднее значение показателя по получению образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг	Мониторинг качества образования, мониторинг результатов независимых оценочных экспертиз, изучение степени удовлетворенности с целью выявления слабых сторон в образовательной деятельности	7/1/2022	Мартыненко Людмила Ивановна директор	Мониторинг результатов независимых оценочных процедур: ВПР, ВьОИЦ, мониторинг функциональной грамотности. Осуществлен анализ результатов на уровне ОО.	5/20/2022
3	86% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общественности, размещение и пополнение справочной информации на официальном сайте ОО, введение дополнительных услуг, мониторинг их	7/1/2022	Мартыненко Людмила Ивановна директор	Проведен информационный день для родителей обучающихся 1-8 классов, дни открытых дверей, открытые уроки.	4/23/2022

Директор школы



Л.И. Мартыненко

