

Отчет за 2 полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 83 на 2022-2024 г.г.

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

город Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						
1	В недостаточной мере отражена информация об ОО, информация неполная либо неактуальная	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения. Размещение на сайте плана финансово-хозяйственной деятельности ОО	01.10.2022	Лушина Ирина Евгеньевна заместитель директора	Опубликован на официальном сайте в разделе "Финансово-хозяйственная деятельность" план финансово-хозяйственной деятельности ОО. В начале 2022-2023 года размещена информация, отражающая	01.10.2022

2	Обновление информации проводится несвоевременно.	Постоянное систематическое обновление информации, обеспечение свободного доступа к информации об ОО	01.10.2022	Лушина Ирина Евгеньевна заместитель директора	деятельность ОО. На официальном сайте опубликована информация об образовательной деятельности ОО, информация о поступлении финансовых и материальных средств. Оформление информационных стендов к проведению ВсОШ, НПК, ВПР, итоговой аттестации, Олимпиад.	10.09.2022
3	Недостаточная популяризация bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте ОО гиперссылки на bus.gov.ru с результатами НОК, информацию о модуле, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданина	01.10.2022	Иваницкая Нина Анатольевна заместитель директора	На официальном сайте ОО опубликованы гиперссылки с результатами НОК	01.10.2022

4	В недостаточной мере отражено взаимодействие с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	Проведение мониторинга обращений граждан, поступивших в организацию, от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте)	01.11.2022	Мартыненко Людмила Ивановна директор	На официальном сайте ОО опубликована информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых ОО	01.11.2022
5	Несвоевременное информирование родителей о ходе образовательной деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах организации, систематическое информирование о ходе образовательной деятельности	30.12.2022	Дубровина Елена Николаевна заместитель директора	На официальной сайте ОО, информационных стендах опубликована информация к проведению ВсОШ, НПК, ВПР, итоговой аттестации, Олимпиад.	30.12.2022
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						

1	Минимальное значение показателя по созданию материально-технической базы и информационного обеспечения ОО	Обновлена материально-техническая база и информационное обеспечение	01.09.2022	Мартыненко Людмила Ивановна директор	Капитальный ремонт. Обновление материально-технической базы и информационного обеспечения	01.09.2022
2	Недостаточны развиты условия для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	Индивидуальные консультации, созданы условия для комфортного пребывания обучающихся	01.09.2022	Мартыненко Людмила Ивановна директор	Проведено предварительное комплектование сотрудников должностями: психолог, логопед, социальный педагог	01.09.2022
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1	Недостаточно развиты условия для обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и детей-инвалидов	Завершен капитальный ремонт с учетом требований создания условий для обучающихся с ОВЗ и детей-инвалидов. Разработаны адаптированные образовательные программы, созданы условия для обучения.	01.09.2022	Бахтина Марина Александровна заместитель директора	Разработаны и введены в реализацию адаптированные программы для обучающихся с ОВЗ	01.09.2022



2	Среднее значение показателя индивидуальной работы на дому	Продолжить работу по повышению уровня создания условий для индивидуального обучения на дому	30.12.2022	Бахтина Марина Александровна заместитель директора	На основании заключений ПМПК организовано индивидуальное обучение на дому для обучающихся НОО и ООУ: 1. Разработка индивидуального учебного плана с учетом физических и психологических особенностей обучающихся. 2. Определение педагогов для обучения на дому, работающих в данном классе. 3. Создание комфортной эмоциональной обстановки. 4. Консультации специалистов.	30.12.2022
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены компетентностью работников организации,	Проведение мероприятий, направленных на изучение профстандарта учителя, проведение коммуникативных тренингов с пед.работниками с привлечением специалистов	30.12.2022	Шитова Марина Олеговна куратор уровня НОО	Проведение мероприятий, направленных на повышение качества образования: 1. проективная	31.10.2022

					<p>сессия с педагогическим коллективом.</p> <p>2. родительское собрание "Повышение качества успеваемости инофонов, испытывающих трудности в языковой адаптации."</p> <p>3. Профориентационные мероприятия центра "Навигатор".</p> <p>4. Заседание МО "Анализ методических затруднений педагогов".</p> <p>5. Курс внеурочной деятельности "Разговор о важном".</p>
--	--	--	--	--	---

**V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

2	Среднее значение показателя по получению образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг	Мониторинг качества образования, мониторинг результатов независимых оценочных экспертиз, изучение степени удовлетворенности с целью выявления слабых сторон в образовательной деятельности	30.12.2022	Мартыненко Людмила Ивановна директор	Мониторинг результатов независимых оценочных процедур: ВПР, ВсОШ, мониторинг функциональной грамотности. Осуществлен анализ результатов на уровне ОО.	31.10.2022
3	86% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общественности, размещение и пополнение справочной информации на официальном сайте ОО, введение дополнительных услуг, мониторинг их востребованности, проведение имиджевых мероприятий.	30.12.2022	Мартыненко Людмила Ивановна директор	Проведен информационный день для родителей обучающихся 1-11 классов, дни открытых дверей, открытые уроки.	15.10.2022

Директор МБОУ СОШ № 83



Л.И. Мартыненко