

Отчет за I полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 83

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

город Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	В недостаточной мере отражена информация об ОО, информация неполная либо неактуальная	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения. Размещение на сайте плана финансово-хозяйственной деятельности ОО	01.07.2022	Мартыненко Людмила Ивановна директор	Опубликован на официальном сайте в разделе "Сведения об образовательной организации-«Финансово-хозяйственная деятельность» план финансово-хозяйственной деятельности ОО, утвержденный в установленном законодательном порядке.	01.07.2022
2	Обновление информации проводится несвоевременно.	Постоянное систематическое обновление информации, обеспечение свободного доступа к информации об ОО	01.07.2022	Мартыненко Людмила Ивановна директор	На официальном сайте опубликована информация об образовательной деятельности ОО, информация о поступлении финансовых и материальных средств. Оформлены информационные стенды по проведению ВСОШ, НПК, ВПР, итоговой аттестации, Олимпиад.	01.07.2022
3	Недостаточная популяризация bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте ОО гиперссылки на bus.gov.ru с результатами НОК, информацию о модуле, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданина	01.07.2022	Мартыненко Людмила Ивановна директор	На официальном сайте ОО в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" опубликованы гиперссылки с результатами НОК.	01.07.2022
4	В недостаточной мере отражено взаимодействие с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	Проведение мониторинга обращений граждан, поступивших в организацию, от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте)	01.07.2022	Мартыненко Людмила Ивановна директор	На официальном сайте ОО в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" опубликована информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых ОО.	01.07.2022
5	Несвоевременное информирование родителей о ходе образовательной деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах организации, систематическое информирование о ходе образовательной деятельности	01.07.2022	Мартыненко Людмила Ивановна директор	На официальном сайте ОО, информационных стендах опубликована информация к проведению ВСОШ, НПК, ВПР, итоговой аттестации.	01.07.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1	Минимальное значение показателя по созданию материально-технической базы и информационного обеспечения ОО	Капитальный ремонт школы. Обновление материально-технической базы и информационного обеспечения	01.07.2022	Мартыненко Людмила Ивановна директор	Проведен капитальный ремонт здания. Обновлена материально-техническая база и информационное обеспечение образовательной деятельности.	15.08.2022
2	Недостаточны развиты условия для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	Индивидуальные консультации, создание условий для комфортного пребывания обучающихся	01.07.2022	Мартыненко Людмила Ивановна директор	Проведено предварительное комплектование сотрудников должностями: психолог, логопед, социальный педагог. В штатное расписание включены соответствующие должности.	18.05.2023
III. Доступность услуг для инвалидов						

1	Недостаточно развиты условия для обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и детей-инвалидов	Завершен капитальный ремонт с учетом требований создания условий для обучающихся с ОВЗ и детей-инвалидов. Разработаны адаптированные образовательные программы, созданы условия для обучения	01.04.2024	Мартыненко Людмила Ивановна директор	Разработаны и включены в образовательную деятельность адаптированные образовательные программы для обучающихся с ОВЗ. Штат образовательной организации укомплектован специалистами для работы с детьми с ОВЗ. Для обучения детей с ОВЗ применяется индивидуальный подход, индивидуальные учебные планы, в которые включены коррекционные занятия.	30.03.2023
2	Среднее значение показателя индивидуальной работы на дому	Продолжить работу по повышению уровня создания условий для индивидуального обучения на дому	01.04.2024	Мартыненко Людмила Ивановна директор	На основании заключений ПМПК организовано индивидуальное обучение на дому для обучающихся НОО и ОО: Утвержден индивидуальный учебный план для обучающихся на дому с учетом физических и психологических особенностей обучающихся. Назначены приказом по школе педагоги для обучающихся на дому, работающих в данном классе. Организована работа в комфортной эмоциональной обстановке "учитель-ученик". Утвержден график индивидуальных консультации специалистов.	30.03.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации	Следование Кодексу этики педагогического работника, соблюдение Устава ОО, проведение коммуникативных тренингов с пед. работниками с привлечением специалистов	01.07.2023	Мартыненко Людмила Ивановна директор	Проведен педагогом-психологом тренинг по вопросам взаимодействия с посетителями ОО "Приятное общение"	20.05.2023
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены компетентностью работников организации,	Проведение мероприятий, направленных на изучение профстандарта учителя, проведение коммуникативных тренингов с пед. работниками с привлечением специалистов	01.07.2023	Мартыненко Людмила Ивановна директор	Проведено повторное ознакомление педагогических работников Положением о нормах профессиональной этики педагогических работников МБОУ СОШ № 83. Проведен внутренний мониторинг удовлетворенности уровнем доброжелательности и вежливости работников при дистанционных формах взаимодействия.	20.05.2023
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организацией						
1	Неудовлетворенность получателей образовательных услуг материально-техническим оснащением организации	Капитальный ремонт школы. Обновление материально-технической базы	01.07.2022	Мартыненко Людмила Ивановна директор	Капитальный ремонт. Обновлена материально-технической базы и информационного обеспечения.	15.08.2022
2	Среднее значение показателя по получению образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг	Мониторинг качества образования, мониторинг результатов независимых оценочных экспертиз, изучение степени удовлетворенности с целью выявления слабых сторон в образовательной деятельности	01.07.2022	Мартыненко Людмила Ивановна директор	Осуществлен анализ результатов на уровне ОО. Мониторинг результатов независимых оценочных процедур: ВПР, ВСОШ, результаты представлены на педагогических советах ОО, родительской общественности.	01.07.2022
3	86% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общественности, размещение и пополнение справочной информации на официальном сайте ОО, введение дополнительных услуг, мониторинг их востребованности, проведение муниципальных мероприятий.	01.07.2022	Мартыненко Людмила Ивановна директор	Проведены информационные дни для родителей обучающихся 1-11 классов, дни открытых дверей, открытые уроки. Проведение родительских собраний в 1-11 классах.	01.07.2022

Директор школы



Л.И. Мартыненко